

**Esperança Cartiel Armida**  
**Subdirectora General de Recursos Humans**  
**Direcció General de la Policia**  
Travessera de les Corts 319-321 (08029) Barcelona

**Assumpte: Manca de cobertura telefònica al Centre Penitenciari Mas d'Enric.**

Senyora,

Des de la Secció Sindical del **Sindicat Autònom de Policia (SAP-FEPOL)** a la Regió del Camp de Tarragona volem deixar constància de la deficient cobertura de telefonia mòbil a les dependències policials del Centre Penitenciar Mas Enric. Una deficient cobertura que s'arrossega des de l'obertura del centre.

La nostra organització sindical vol denunciar que aquest dèficit de cobertura s'ha agreujat encara més, coincidint amb la col·locació d'un amplificador de senyal de la companyia VODAFONE que s'ha instal·lat a les nostres dependències per millorar el senyal i garantir així, el bon servei que el CP té contractat amb aquesta companyia.

I és que des de la col·locació d'aquest amplificador, el propi servei i els efectius que tenen contractades altres companyies telefòniques no tenen senyal, provocant problemes diàriament a nivell operatiu, així com també problemes a nivell d'usuari particular.

Volem remarcar que des del centre penitenciar han exposat aquesta problemàtica a la resta d'operadors, però a data d'avui encara no s'ha rebut resposta per cap d'ells.

Així mateix, des de la nostra organització sindical hem fet reunions amb els efectius que realitzen el servei al Centre Penitenciar, a fi i efecte de poder trobar una solució. En aquestes reunions els efectius policials han manifestat la necessitat de trobar una solució i fins a tal punt hi ha hagut una predisposició per part d'aquests, que s'han comentat la possibilitat d'adquirir ells mateixos un repetidor de senyal de telefonia mòbil.

No obstant, des de la nostra organització sindical considerem que l'Administració ha de fer un esforç per solucionar aquesta situació. És per això que des del **SAP-FEPOL** instem a la Subdirecció General de Recursos Humans per tal que realitzi les gestions oportunes que posin solució a aquesta situació.

Restem a la seva disposició per a qualsevol aclariment.

Atentament,



Òscar Espanyol  
Secció Sindical **SAP-FEPOL** a la RP Camp de Tarragona.

Tarragona, 3 de desembre del 2018